



DOMEIN DOOLHOF

exclusive location

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden leggen de afspraak vast tussen de klanten en ons bedrijf voor alle door ons bedrijf geleverde en te leveren diensten en goederen, tenzij en (enkel) in de mate dat er expliciet van zou worden afgeweken in een geschreven document dat door ons bedrijf geldig is ondertekend of schriftelijk bevestigd. Wanneer u een bestelling plaatst en de betaling uitvoert, dan aanvaardt u expliciet en zonder enig voorbehoud onderhavige algemene voorwaarden, alsook de andere voorwaarden en modaliteiten die zijn uiteengezet in enig geschreven document dat door ons bedrijf geldig is ondertekend of schriftelijk bevestigd.

1.- Contractpartijen

Ons bedrijf is Stal Doolhof BV, met zetel te 3870 Heers, Daalstraat 9, BTW (0)447.103.781 (RPR Antwerpen, afdeling Tongeren). Ons bedrijf gebruikt de handelsnamen “Domein Doolhof”, “Stal Doolhof”, “Doolhof” en/of “The Park”. U kan ons bedrijf steeds contacteren op het voormelde adres, alsook op het telefoonnummer +32 474 57 44 50 en per email op info@orqap.com. Het voormelde adres is ook het adres van uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.

De klanten worden geïdentificeerd in de bestelling – elke klant zal hoofdelijk en ondeelbaar instaan voor de verbintenissen van de andere klanten in verband met de samenwerking met ons bedrijf, alsook voor de verbintenissen die in de samenwerkingsovereenkomst zijn uiteengezet voor de volgende personen (in de mate dit personen zijn die verschillen van de klanten): de figuranten en andere personen die in het kader van de samenwerking het adres van uitvoering betreden.

2.- Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst van samenwerking komt tot stand tussen de contractpartijen op het ogenblik dat een klant van ons bedrijf een schriftelijke bevestiging ontvangt van de bestelling, en deze (integraal en tijdig) wordt betaald zoals aangeduid in voormelde bevestiging. Bij ontstentenis van tijdige en/of volledige betaling van het in voormelde bevestiging aangeduide bedrag, is ons bedrijf gerechtigd ervan uit te gaan dat geen bestelling is geplaatst en er dus ook geen levering van enige diensten of producten is overeengekomen. Bij de totstandkoming van de overeenkomst en na het verlopen van de herroepingstermijn, zal ons bedrijf de overeenstemmende factuur aan de klanten bezorgen, alsook het huishoudelijk reglement en de veiligheidsbriefing voor de helikopter (indien een bestelling gebeurde in verband met de helikopter). De overeenkomst van samenwerking omvat (enkel) onderhavige algemene voorwaarden en de andere (bijzondere) voorwaarden en modaliteiten die met de klanten zijn overeengekomen (voorafgaand aan of na voormelde betaling) en die expliciet zijn uiteengezet in enig geschreven document dat door ons bedrijf geldig is ondertekend of schriftelijk bevestigd. De klanten, figuranten en andere personen die in het kader van de samenwerking het adres van uitvoering betreden zijn gehouden om de voorschriften in dit huishoudelijk reglement en in de veiligheidsbriefing voor de helikopter strikt na te leven – deze zullen integraal onderdeel uitmaken van de samenwerkingsovereenkomst. De samenwerkingsovereenkomst wordt door partijen gekwalificeerd als een dienstenovereenkomst. Ons bedrijf aanvaardt geen andere (algemene of bijzondere) voorwaarden dan deze die zijn tot stand gekomen conform het voorgaande.

3.- Consumentenbescherming

De klanten die kwalificeren als consument onder het toepasselijke consumentenrecht, hebben het recht om de overeenkomst van samenwerking te herroepen binnen een termijn van 14 dagen volgend op de betaling van hun bestelling – voornoemde klanten dienen dit recht uit te oefenen door het tijdig verzenden aan ons bedrijf van een ondubbelzinnige verklaring ter zake. Wij raden aan om dat recht uit te oefenen middels een aangetekend schrijven of een email naar het adres van ons bedrijf zoals



DOMEIN DOOLHOF

exclusive location

vermeld in punt 1. Indien meerdere klanten de bestelling hebben geplaatst, dient elke klant met dergelijke herroeping akkoord te zijn en de herroeping (binnen voormelde termijn) te ondertekenen of ondubbelzinnig aan ons bedrijf te bevestigen. Bij een geldige en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht, wordt de verrichte betaling voor het samenwerkingscontract binnen een redelijke termijn teruggestort en de klanten aanvaarden dat dergelijke terugbetaling rechtsgeldig zal geschieden op (eender welke van) de bankrekening(en) die is gebruikt voor de betaling van de bestelling.

Het herroepingsrecht geldt niet ingeval van (begin van) uitvoering van de overeenkomst tot samenwerking voorafgaand aan het einde van de herroepingstermijn.

4.- Annuleringen en verplaatsing naar een andere datum.

Buiten hetgeen is vermeld onder het vorige punt en behoudens andersluidende schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst, is geen annulering mogelijk. Ingeval de klanten uiteindelijk geen levering ontvangen (of wensen te ontvangen), zijn de betaalde sommen definitief verworven voor ons bedrijf. Dit geldt echter niet voor de bestellingen inzake de helikopter indien vluchten onmogelijk zijn wegens de weersomstandigheden (die (enkel) de piloot naar eigen goeddunken zal beoordelen) of restricties opgelegd door de bevoegde luchtvaartoverheid.

Ingeval van ziekte van de fotograaf of videograaf, of van een figurant, of ingeval de fotograaf of videograaf beslist dat de weersomstandigheden onvoldoende zijn (en enkel zij kunnen die beslissing nemen, op de dag van de geplande levering), zal ons bedrijf met de klanten een alternatieve datum zoeken, in functie van de beschikbaarheid van ons bedrijf. Bij een dergelijk uitstel, zullen de kosten worden aangerekend voor de diensten en producten bij ons bedrijf of bij een toeleverancier die niet meer tijdig konden worden geannuleerd, alsook de meerkosten die desgevallend van toepassing zouden zijn bij toeleveranciers of voor personeel – in dat geval zal deze meerkost zo snel als redelijk mogelijk door ons bedrijf worden aangerekend en de tijdige en volledige betaling ervan zal (opnieuw) een voorwaarde zijn voor de verdere uitvoering van de samenwerking op een alternatieve datum.

5.- Offertes

Zolang een offerte niet is aanvaard, kan ons bedrijf kennis geven dat bepaalde prijzen zijn gewijzigd en in dergelijk geval zal de offerte dan (tot haar vervaldag) gelden, rekening houdend met deze aanpassing. Een offerte vervalt van rechtswege op de door ons bedrijf aangeduide vervaldag (die niet later zal zijn dan 7^{de} dag volgend op de verzending ervan, om 24:00 uur Belgische tijd).

6.- Beeldmateriaal en persoonlijke gegevens

Beeldmateriaal dat in het kader van de samenwerking wordt gemaakt, kan ten allen tijden gepubliceerd worden op de website of sociale media van ons bedrijf. Ons bedrijf heeft het recht om contactgegevens bij te houden van haar klanten en prospecten, en deze personen hebben het recht om deze gegevens in te zien en te wijzigen. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wenst u dit niet? Gelieve per mail contact op te nemen met info@orgap.com en dit expliciet te vermelden.

7.- Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn (behoudens andersluidend expliciet schriftelijk akkoord tussen partijen) een jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. De levering van de diensten en/of goederen door ons bedrijf dient binnen die periode plaats te vinden. Wees dus tijdig met het boeken van een afspraak. Bij laattijdig boeken kan het zijn dat er geen plaats meer is. Er worden geen extra plaatsen gecreëerd. Cadeaubonnen kunnen niet ingeruild worden voor geld. Bij het verstrijken van de uiterste leveringsdatum, vervalt de cadeaubon van rechtswege en zijn de betaalde sommen definitief verworven voor ons bedrijf.



DOMEIN DOOLHOF

exclusive location

8.- Verantwoordelijkheid van de klanten

Indien de figuranten, de klanten of andere personen die in het kader van de samenwerking de plaats van uitvoering betreden, schade aanrichten aan materiaal dat op de plaats van uitvoering aanwezig is of dat in het kader van de samenwerking wordt gebruikt, dan heeft ons bedrijf het recht om de herstelling van deze schade c.q. vervanging van het beschadigde materiaal aan kostprijs in rekening te brengen aan de klanten.

9.- Verantwoordelijkheid van ons bedrijf

Ons bedrijf is niet verantwoordelijk voor weersomstandigheden of voor de (betaling van) diensten en goederen die (moeten) worden geleverd (of werden geleverd) door een fotograaf, videograaf, figurant, of een (andere) leverancier met wie rechtstreeks door een klant een overeenkomst wordt gesloten (al dan niet na introductie of aanbeveling door ons bedrijf).

Klachten tegen ons bedrijf moeten worden ingediend binnen de eerstkomende van de volgende data: (i) 3 maanden na het plaatsvinden van de levering (eerste levering indien de levering gebeurde op verschillende opeenvolgende data) en (ii) 15 maanden na de datum van de bestelling (eerste bestelling indien de bestelling gebeurde op verschillende opeenvolgende data). Klachten moeten worden ingediend per aangetekend schrijven op het adres vermeld in punt 1. Behoudens indiening van dergelijke klacht, zal elk vorderingsrecht ten aanzien van ons bedrijf van rechtswege vervallen. Ingeval van indiening van dergelijke klacht voor specifieke beweerde tekortkomingen of verantwoordelijkheden, zal ons bedrijf enkel nog kunnen worden aangesproken voor de beweerde tekortkomingen of verantwoordelijkheden die daarin omstandig zijn uiteengezet (en niet meer voor enige andere beweerde tekortkomingen of verantwoordelijkheden).

Indien de figuranten, de klanten of andere personen die in het kader van de samenwerking de plaats van uitvoering betreden, schade ondervinden of verlies van goederen, dan zal in eerste instantie toepassing worden gemaakt van hun eigen verzekeringen. Pas indien en in de mate dat de geleden schade en het verlies niet zijn gedekt door de eigen verzekeringen, zullen de verzekeringen kunnen worden aangesproken die door ons bedrijf of haar toeleveranciers zijn afgesloten. De dekking van de schade en het verlies door ons bedrijf, is beperkt tot de uitkeringen onder voormelde verzekeringen afgesloten door ons bedrijf of haar toeleveranciers. De toeleverancier van de helikopter is gehouden tot het afsluiten van de verzekeringen die ter zake zijn verplicht door de EASA (European Union Aviation Safety Agency - Europees Agentschap voor de veiligheid van de luchtvaart) – ons bedrijf voert om praktische redenen zelf geen controle uit op de naleving van deze verplichting door de toeleverancier van de helikopter, maar de klanten kunnen (indien gewenst) op voorhand schriftelijk verzoeken deze polis(sen) in te kijken.

10.- Toepasselijk recht en forum

De overeenkomst van samenwerking en alle geschillen in verband met het tot stand komen en de uitvoering ervan zijn (uitsluitend) onderworpen aan het Belgische recht. Voormelde geschillen zullen exclusief worden beslecht voor de rechtscolleges van Antwerpen, afdeling Tongeren.